

# 붙임5 채용분야별 직무설명자료

## 1 경영분야

채용 분야	정책	분류 체계	대분류	02. 경영·회계·사무		
			중분류	02. 총무·인사		01. 기획사무
			소분류	02. 인사·조직	01. 경영기획	03. 마케팅
			세분류	01. 인사	02. 경영평가	03. 통계조사
요구 능력 단위	능력단위	직무코드	능력단위	직무코드		
	인사기획	0202020101	핵심인재관리	0202020106		
	퇴직업무지원	0202020114	경영평가관련 정보수집	0201010202		
	경영평가활동 수행	0201010206	경영평가 모니터링	0201010208		
	경영평가 사후관리	0201010209	경영평가계획 수립	0201010210		
	온라인 PR	0201020103	언론홍보	0201020105		
<b>&lt;참고 사이트&gt;</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색 → 관련 능력단위 직무코드 검색</li> </ul>						
직무 수행 내용	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 기관 중장기 경영전략 수립 및 혁신평가 발굴 등</li> <li>② 인사기획 및 인력운영 등 인사업무 전반</li> <li>③ 기관 경영평가 대응 및 경영공시 등</li> <li>④ 원 홍보전략 수립 및 대외홍보 관련 업무 등</li> </ol>					
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 전략적 인적자원관리, 인사전략 환경분석법, 관리회계</li> <li>▪ 직무분석, 적정인력산정법</li> <li>▪ 인사규정, 근로기준법, 퇴직업무지원규정</li> <li>▪ 경영환경 분석 결과, 경영목표수립 절차, 경영평가 방법론</li> <li>▪ 비전·미션을 포함한 경영계획</li> <li>▪ 온라인 PR 정책, 계획서 구성요소, 출판사 현황 및 홍보물 제작사 현황</li> <li>▪ 언론의 종류별 특성, 언론사의 구조, 홍보방법</li> </ul>					
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 환경분석 능력, 비전과 중장기 사업 전략 분석</li> <li>▪ 직무분석, 적정인력산정법</li> <li>▪ 인력운영의 효율성 분석 능력, 조정능력</li> <li>▪ 퇴직사유 파악을 위한 인터뷰 기술, 퇴직유형에 대한 분석</li> <li>▪ 핵심인재 제도설계 기술, 벤치마킹 기술</li> <li>▪ 평가분석(SWOT, Fishbone 등) 활용기술</li> <li>▪ 스프레드시트 활용능력, 계획서 작성 능력</li> <li>▪ 매체 선택 능력, 홍보방법 선택능력, 예산 편성능력, 기획력, 이슈 분석 능력</li> </ul>					
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 전략적 사고, 포괄적 시각, 거시적 시각</li> <li>▪ 정확성을 높이기 위한 적극적 태도, 분석적 태도, 전략적 사고</li> <li>▪ 객관적 태도, 다양한 제도의 응용/적용, 기업가 정신</li> <li>▪ 과정설계 기술, 효과적 예산 활용 능력, 촉진(Facilitating) 능력</li> <li>▪ 계량화된 자료에 대한 정확성 유지</li> <li>▪ 타인의 의견을 적극적으로 수용하려는 자세, 타당한 검증을 위한 객관성 유지</li> <li>▪ 기획 마인드체계적 사고취재원과의 친화성, 편집과 교정의 꼼꼼함, 언론 관계자와의 친화성</li> </ul>					
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 정보능력, 자원관리능력</li> </ul>					

## 2 법제분야

채용 분야	정책	분류 체계	대분류	20. 정보통신	05. 법률
			중분류	01. 정보기술	01. 법률
			소분류	06. 정보보호	01. 법무
			세분류	01. 정보보호관리/운영	법제
요구 능력 단위	능력단위			직무코드	
	정보보호 정책 기획			2001060103	
	법제			050101	
	<b>&lt;참고 사이트&gt;</b> ▪ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색 → 관련 능력단위 직무코드 검색				
직무 수행 내용	① 정보보호·인터넷 관계 법령 연구, 제·개정 지원 등				
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 국·내외 관련(개인정보보호·정보통신·인터넷·가명정보제도, 정보보호·사이버보안) 법, 제도, 정책, 표준, 지침 분석·해석 능력 및 법학 지식</li> <li>▪ 원활한 사업 수행을 위한 인터넷·개인정보보호 등 관련 지식, 사고유형 분석 지식</li> </ul>				
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 법률 및 규정 제·개정 절차 관리 및 제·개정안 작성 능력</li> <li>▪ 법률 해석 능력 및 관련 쟁점 요약, 법령·판례 등을 활용한 법률의견서 작성 능력</li> <li>▪ 관련 법(정보통신망법·개인정보보호법·인터넷·가명정보제도·전기통신사업법 등)·제도 환경 파악 능력</li> <li>▪ 정보보호 관련 법 및 규정 분석 능력, IT 기술 동향 분석 능력</li> </ul>				
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 관련분야 환경변화 및 법률 동향을 지속적으로 숙지하려는 자세, 적극적 지식 공유 자세</li> <li>▪ 논리와 근거에 기반을 둔 객관적·합리적·논리적 사고, 조직의 전략 및 방향성 이해</li> <li>▪ 다양한 이해관계자와의 협력적 태도, 개방적 태도, 능동적인 의사소통 태도</li> <li>▪ 결과에 대한 보안 유지, 법적 준거성 준수, 공직자로서의 공정한 업무 처리</li> <li>▪ 최신 고시·발행 관련 법(정보통신망법·개인정보보호법·인터넷·가명정보제도·전기통신사업법 등) 규정·정책 수집 노력</li> <li>▪ 신기술, 신서비스에 대하여 지속적으로 학습하려는 노력</li> </ul>				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 정보능력, 자원관리능력</li> </ul>				

### 3

## 정책분야

채용 분야	정책	분류 체계	대분류	20.정보통신	
			중분류	01.정보기술	
			소분류	01.정보기술전략·계획	06.정보보호
			세분류	03.정보기술기획	01.정보보호관리·운영 07.개인정보보호
요구 능력 단위	능력단위		직무코드	능력단위	직무코드
	정보기술 운영정책 수립		2001010307	통계조사계획	0201030301
	정보보호 계획 기획		2001060103	자료처리	0201030306
	개인정보보호 법령·정책분석		2001060701	정보보호 계획 수립	2001060106
<b>&lt;참고 사이트&gt;</b> ▪ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색 → 관련 능력단위 직무코드 검색					
직무 수행 내용	① 정보보호 신기술 이슈 및 정책 대응, 정보보호 국제협력 등 ② 개인정보보호 기본·시행계획 수립 지원 등 ③ 인터넷주소분쟁관련 상담 및 분쟁조정 진행 및 <b>ADNDRC</b> 서울사무소 운영 등 ④ 정보보호 특화 대학·대학원 등 전문인력 양성 지원 등 정보보호 신기술 이슈 및 정책 대응, 정보보호 국제협력 등				
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 정보를 비교·조사할 수 있는 기술적 지식</li> <li>▪ 개인정보 보호법/정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률</li> <li>▪ 정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P)</li> <li>▪ 정보보호 정책, 표준, 지침, 절차</li> </ul>				
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 문서편집 능력, 분류된 자료의 시사점 도출 능력, 일정계획 수립 능력</li> <li>▪ 신기술 분석 및 적용기술, 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력</li> <li>▪ 정보보호 관련 법 및 규정 분석 능력, 정보보호 정책 체계파악 능력</li> <li>▪ 정책, 표준, 지침, 절차의 분석 능력</li> <li>▪ 법령 및 규정 제개정안 작성 능력</li> <li>▪ 법규 제개정 절차 관리 능력, 법령 관련 쟁점 요약 능력 등</li> </ul>				
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 보고일정 준수 노력, 적극적 경청하는 태도, 자료의 객관성 유지, 주의깊은 관찰력</li> <li>▪ 문서보안 준수, 업무규정 준수, 객관적인 태도, 경청하려는 자세</li> <li>▪ 목표달성에 대한 적극적인 의지, 정확한 검증을 위한 적극적인 태도</li> <li>▪ 새로운 개념 및 기술에 대한 지식탐구 노력</li> <li>▪ 정보보호에 대한 논리적이고 객관적인 사고</li> <li>▪ 정보보호 관련 법 및 규정의 변경 내역을 지속적으로 숙지하려는 태도</li> <li>▪ 정보보호 정책 관련 문서의 현행화를 위한 적극적인 업무 자세</li> </ul>				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 정보능력, 자원관리능력</li> </ul>				

## 4

## 기술분야(나주 근무)

채용 분야	정책	분류 체계	대분류	20.정보통신	
			중분류	01.정보기술	
			소분류	01.정보기술전략·계획, 02.정보기술개발, 03.정보기술운영, 06.정보보호	
			세분류	정보기술기획, 보안엔지니어링, IT기술지원, 개인정보보호	
요구 능력 단위	능력단위		직무코드	능력단위	직무코드
	보안 운영관리		2001030109	기술적 보안 구축	2001020606
	정보기술 운영정책 수립		2001010307	보안위험 평가	2001020602
	보안계획 수립		2001020601	보안위험 관리통제	2001020608
<b>&lt;참고 사이트&gt;</b>					
▪ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색 → 관련 능력단위 직무코드 검색					
직무 수행 내용	① 개인정보처리방침 처리제도·시스템 구축 및 운영 지원 등 ② 국내 온라인 사업자 등의 개인정보 유출·침해신고 조사 및 행정처분 등 지원 등 ③ 정보주체 권리보장 지원서비스 운영·개선 등 ④ 국내·외 암호기술의 안전성 분석 및 대응 방안 연구 등 개인정보처리방침 처리제도 구축 및 운영 지원 등				
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 정보를 비교·조사할 수 있는 기술적 지식</li> <li>▪ 개인정보 보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률</li> <li>▪ 정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P), 가명정보 제도, 가명처리 절차에 관한 지식 등</li> <li>▪ 정보보호 정책, 표준, 지침, 절차</li> <li>▪ 보안사고 원인과 사고과정 분석 지침에 관한 지식</li> <li>▪ 시스템 장애관리 절차에 대한 개념</li> <li>▪ 사이버침해사고 대응에 관한 지식, 네트워크와 시스템 취약점에 관한 지식 등</li> <li>▪ 국내외 암호 알고리즘 개념</li> </ul>				
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 문서편집 능력, 분류된 자료의 시사점 도출 능력, 일정계획 수립 능력</li> <li>▪ 신기술 분석 및 적용기술, 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력</li> <li>▪ 정보보호 관련 법 및 규정 분석 능력, 정보보호 정책 체계파악 능력</li> <li>▪ 정보보호 위험분석 도구 활용 기술, 네트워크와 시스템 취약점 분석 능력</li> <li>▪ 보안위험 행위 분석 능력</li> <li>▪ 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력</li> <li>▪ 암호 알고리즘 분석 능력 및 시스템 적용 방안</li> </ul>				
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 보고일정 준수 노력, 적극적 경청하는 태도, 자료의 객관성 유지, 주의깊은 관찰력</li> <li>▪ 문서보안 준수, 업무규정 준수, 객관적인 태도, 경청하려는 자세</li> <li>▪ 목표달성에 대한 적극적인 의지, 정확한 검증을 위한 적극적인 태도</li> <li>▪ 새로운 개념 및 기술에 대한 지식탐구 노력</li> <li>▪ 정보보호에 대한 논리적이고 객관적인 사고</li> <li>▪ 정보보호 관련 법 및 규정의 변경 내역을 지속적으로 숙지하려는 태도</li> </ul>				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 정보능력, 자원관리능력</li> </ul>				

## 5 기술분야(서울 근무)

채용 분야	정책	분류 체계	대분류	20.정보통신	
			중분류	01.정보기술	
			소분류	01.정보기술전략·계획, 02.정보기술개발, 03.정보기술운영, 06.정보보호	
			세분류	정보기술기획, 보안엔지니어링, IT기술지원, 개인정보보호	
요구 능력 단위	능력단위		직무코드	능력단위	직무코드
	보안 운영관리		2001030109	기술적 보안 구축	2001020606
	정보기술 운영정책 수립		2001010307	보안위험 평가	2001020602
	보안계획 수립		2001020601	보안위험 관리통제	2001020608
<b>&lt;참고 사이트&gt;</b> ▪ www.ncs.go.kr 홈페이지 → NCS·학습모듈 검색 → 관련 능력단위 직무코드 검색					
직무 수행 내용	① 악성코드 분석 및 대응 등 ② 침해사고 원인 분석 및 최신 해킹기법 분석기술 연구 등 ③ 신규(제로데이) 취약점 발굴 및 분석·조치 등 ④ 기업대상 침해사고 예방을 위한 서비스 및 정책 운영 등 ⑤ IoT 보안 시험·인증(정보통신망연결 기기등 정보보호 인증) 운영 관리 등 ⑥ 전자서명인증 관련 기술개발·보급 및 상호연동지원 등				
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 정보보호 정책, 표준, 지침, 절차</li> <li>▪ 보안사고 원인과 사고과정 분석 지침에 관한 지식</li> <li>▪ 사이버침해사고 대응에 관한 지식, 네트워크와 시스템 취약점에 관한 지식 등</li> <li>▪ 증거자료 수집 절차, 디지털 포렌식 장비 운용 절차</li> <li>▪ 정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P)</li> <li>▪ 해킹에 관한 지식, 위·변조 방법에 관한 지식</li> <li>▪ DDoS 공격에 관한 지식, 데이터 암호화 방식에 관한 지식</li> <li>▪ 리눅스·윈도우 운영체제에 관한 지식, 구조화 질의어(SQL) 해독방법 등</li> </ul>				
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 문서편집 능력, 분류된 자료의 시사점 도출 능력, 일정계획 수립 능력</li> <li>▪ 신기술 분석 및 적용기술, 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력</li> <li>▪ 정보보호 위험분석 도구 활용 기술, 네트워크와 시스템 취약점 분석 능력</li> <li>▪ 보안위험 행위 분석 능력</li> <li>▪ 서버·운영체제 취약점 분석 능력, 트래픽과 네트워크 관리 기술</li> </ul>				
직무 수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 보고일정 준수 노력, 적극적 경청하는 태도, 자료의 객관성 유지, 주의깊은 관찰력</li> <li>▪ 문서보안 준수, 업무규정 준수, 객관적인 태도, 경청하려는 자세</li> <li>▪ 목표달성에 대한 적극적인 의지, 정확한 검증을 위한 적극적인 태도</li> <li>▪ 새로운 개념 및 기술에 대한 지식탐구 노력</li> <li>▪ 탐지한 보안위험을 보고하고 대응하는 절차 준수</li> <li>▪ 신규 보안위험에 대해 지속적으로 연구하는 노력 등</li> </ul>				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 정보능력, 자원관리능력</li> </ul>				